

МБУ "Центр психолого-педагогической помощи населению"

Первое упоминание о «Телефоне доверия» в городе Ленинске – Кузнецком встречается в 1994 году. В то время он назывался психологическим консультативным Центром помощи семье и подростку «Доверие», номер телефона 2-41-41. Центр располагался в здании администрации кабинет № 319. Кроме консультаций по «Телефону доверия» велся личный прием граждан.

15.12.1995 года психологический консультативный Центр помощи семье и подростку «Доверие», директором которого назначили Яценко Л.В., был передан в Управление социальной защиты населения на основании распоряжения администрации города от 15.12.1995г. № 1025. Позже, в 06.06.1996 году, психологический консультативный Центра помощи семье и подростку «Доверие» реорганизован в «Центр психологической консультативной помощи населению» при Управлении социальной защиты населения на основании распоряжения администрации города от 06.06.1996г. № 382.

Основная деятельность Центра заключалась в консультировании по «Телефону доверия», в штатном расписании предусматривались 4 единицы. В том же, 1996 году «Центр психологической консультативной помощи населению» переименован в «Центр психолого-педагогической помощи населению» на основании распоряжения администрации города от 07.10.1996 г. № 656. «Центру психолого-педагогической помощи населению» присвоен статус юридического лица с правом открытия расчетного счета в РКЦ, наличия печати, штампов и самостоятельного баланса (распоряжением администрации города от 24.06.1996г. № 438).

С 01.10.1997года, в связи с повышением обращаемости населения, «Телефон доверия» был переведен на круглосуточный режим работы. «Центр психолого-педагогической помощи населению» был переименован в Муниципальное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению» и располагался в районе пионерского парка по переулку Трестовский, 9.

Целью деятельности Центра является обеспечение психолого-социальной защищенности горожан, укрепление психологического здоровья различных категорий населения, в том числе детей и подростков.

Ведущими специалистами являются психологи и специалисты по социальной работе. Штат Центра насчитывает 14 единиц. Все специалисты коллектива имеют высшее профессиональное образование. В Центре существует два отделения:

- отделение экстренной психологической помощи «Телефон доверия» с круглосуточным режимом работы, которое осуществляет заочное консультирование граждан по психологическим проблемам;
- очное отделение социальной психолого-педагогической помощи населению.

Основными направлениями деятельности Центра является:

- оказание бесплатной экстренной психологической помощи в отделении «Телефон доверия»;
- консультирование по проблемам возрастных особенностей детей и подростков,

родительско-детских отношении; формирование семейных, сексуальных, межличностных отношений; помощь в решении конфликтных ситуаций;

- социально-психологическая реабилитация участников боевых действий и членов их семей;
- организация деятельности групп взаимоподдержки, службы знакомств «Поиск» по решению проблем одиночества;
- психологическая коррекция личности клиентов различных возрастных групп с использованием телесно-ориентированного метода психокоррекции с элементами массажа.

Основные задачи Центра:

- Психологическая помощь населению в трудных жизненных ситуациях, в условиях социально-экономических перемен.
- Повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения.
- Помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, в преодолении конфликтов, нарушений супружеских и семейных отношений.
- Повышение потенциала, формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное состояние.
- Помощь семьям, испытывающим различного рода трудности в воспитании детей, в овладении знаниями их возрастных психологических особенностей, предотвращений возможного эмоционального и психического кризиса у детей и подростков.
- Регулярный анализ обращений в Центр. Разработка рекомендаций для местных органов государственной власти по профилактике кризисных явлений в семье.

Первый директор Центра – Ященко Лидия Васильевна, которая стояла у истоков образования Центра, организовывала работу и комплектовала штат Центра. Лидия Васильевна имеет высшее психологическое образование. Она руководила Центром с 1995г. по 2002г.. Под ее руководством Центр реализовал программу «Путешествие во времени» для подростков по профилактике девиантного поведения и программу «Будущая гармоничная семья» для молодых людей, вступающих в брак. Программа «Школа выживания» была разработана специалистами Центра с целью профилактики нарко-алкогольной зависимости. Реализация программы осуществлялась на туристической базе расположенной на берегу Телецкого озера (Алтай).

В марте 2002г. на должность директора МУ «Центр психолого-педагогической помощи населению» была назначена Стасенко Елена Викторовна. В это же году Центр переехал по адресу пл.Кирова, 13-а. Под руководство Елены Викторовны Центр реализовал программу «Непоседы» - по психологическому развитию детей дошкольного возраста и был создан клуб «Поиск» для решения проблем одиночества.

В 2003 году специалистами Центра была разработана программа под названием «Чеченский синдром», которая выиграла грант в рамках программы Тасис

Российско-Европейского союза.

В январе 2004 года «Центр психолого-педагогической помощи населению» встречал гостей – экспертов и руководителей проекта. Проект начал свою работу по реабилитации военнослужащих, принимавших участие в локальных военных конфликтах. Первый этап реализации проекта «ТАСИС-БИСТРО» по теме «Реабилитация военнослужащих, принимавших участие в военных конфликтах»

Дальнейшее руководство Центром осуществляет Людмила Матвеевна Кузьминых, которая была назначена на должность директора в апреле 2004 года. Людмила Матвеевна имеет высшее психологическое образование и опыт работы в качестве практического психолога в образовании.

В 2004 году под руководством Людмилы Матвеевны Центр успешно продолжил реализацию проекта «Тасис-Бистро» «Реабилитация военнослужащих, принимавших участие в локальных военных конфликтах». Руководители проекта Тьерри Ламборион (Франция) и Тони Видмер (Англия). Сопровождение проекта осуществляли кандидаты психологических наук, преподаватели Московского государственного университета Ольга Ивановна Краснова, Наталья Георгиевна Осухова и психолог Жанетта Геннадьевна Агеева. В рамках реализации проекта Центр провел семинар для психологов и специалистов Кемеровской области, работающих с бывшими военнослужащими в г.Таштагол, 2004 год. Заключительная конференция психологов Кемеровской области прошла в декабре 2004г, на которой была дана положительная оценка реализации проекта Тасис-Бистро «Центром психолого-педагогической помощи населению» г.Ленинска-Кузнецкого.

В 2005 году в Центре создан клуб для пожилых людей «Импульс жизни», который работает и развивается по сей день. На занятиях клуба пожилые люди учатся выживать в непривычных для них условиях пенсионного возраста, они общаются, делятся опытом, и просто приятно с удовольствием проводят время. Руководитель клуба Толочкова Наталья Дмитриевна.

В 2007 году создан клуб для одиноких женщин по решению проблем одиночества «Вдохновение», который возглавляет психолог Пашкова Олеся Александровна. Основное направление данного клуба, помочь женщинам преодолеть какие-либо проблемы, собраться с духом и справиться с трудными жизненными ситуациями

Награды

Ведущий психолог Обухова Оксана Владимировна в 2006 году была награждена Благодарственным письмом Департамента социальной защиты населения за добросовестный труд.

В 2007 году Толочкова Наталья Дмитриевна награждена Благодарственным письмом Администрации Кемеровской области за добросовестный труд.

В 2008 году директор Центра Кузьминых Людмила Матвеевна за высокий профессионализм и в честь Дня социального работника награждена Почетной грамотой Администрации Кемеровской области.

Перспективы развития центра:

- создание сети информационно-справочной службы по основным направлениям деятельности;
- создание городского методического объединения психологов – специалистов органов здравоохранения, социальной защиты, ГО и ЧС, службы занятости города с целью координации деятельности, в т.ч. в работе с населением, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;
- развитие программы комплексной реабилитации военнослужащих, пострадавших в результате участия в боевых действиях, и членов их семей в сотрудничестве с организациями и учреждениями, осуществляющими поддержку и социальную защиту данной категории граждан;
- создание «кризисной бригады», объединяющей психологов Центра и специалистов ГО и ЧС, по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим во время чрезвычайных происшествий. Открытие учебного центра по оказанию психологической помощи населению, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, переживающему кризис, горе, катастрофу.

Психологические программы, реализуемые центром:

1. «Социальная адаптация и психологическая реабилитация военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей».
2. «Бесконфликтное общение» и «Служебные конфликты» для улучшения межличностных отношений в коллективе.
3. «Будущая гармоничная семья» - программа для молодых людей, вступающих в брак.
4. «Эффективное материнство» программа для беременных женщин.
5. «Вдохновение» для девушек и женщин.
6. «Гармоничная семья» для коррекции нарушений брачных отношений.
7. Клуб «Поиск» для преодоления проблем одиноких людей
8. «Импульс жизни» для пожилых людей.
9. Телесно-ориентированная психокоррекция для снятия стресса и улучшения эмоционального состояния.

ИНФОРМАЦИЯ

1. В 2010 году «Телефон доверия» 2-78-78 был подключен к номеру единой общероссийской линии детского телефона доверия 8-800-2000-122, организованной национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения. Психологическая заочная помощь оказывается бесплатно, анонимно, круглосуточно.
2. В октябре 2014 года психологи Центра приняли участие в областном семинаре в г.Юрга по теме «Профилактика социального сиротства». Провели мастер-класс по теме «Алгоритм работы с несовершеннолетними, находящимися в социальном опасном положении».

3. В октябре 2014 года проведена встреча участников клуба «Импульс жизни» - для пожилых граждан по теме «Осеннее настроение».
4. В октябре для психологов социальной защиты проведено методическое объединение в Центре по теме «Техники консультирования: Метафоры, притчи в консультировании».
5. В октябре психолог Центра провела практическое занятие с элементами тренинга для специалистов по теме «Бесконфликтное общение среди несовершеннолетних».
6. Во исполнения плана мероприятий по повышению кадрового потенциала специалистов учреждения в октябре проведен конкурс на приготовление сюрприза по теме «Дары осени» в трех номинациях.
7. В ноябре 2014 года психолог Центра провел мастер-класс для специалистов на городском межведомственном семинаре «Социальное сопровождение семей по профилактике социального сиротства» по теме «Телефон доверия как механизм раннего выявления семейного неблагополучия».
8. В ноябре 2014 года во исполнение плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения проведена встреча ко Дню матери по теме «Классная хозяйка». Конкурс проведен в трех номинациях. Выявлены победители.

Итоги работы «Телефона доверия» за 1, 2, 3 кварталы 2014 года:

Поступило обращений за отчетный период:

Категории населения	Количество, звонков		
	1 квартал	2 квартал	3 квартал
Дети и подростки	819	1132	1278
Родители детей и подростков (лиц их заменяющих)	64	85	33
Иные граждане	725	611	648
Всего	1608	1828	1959

По длительности обращения:

Продолжительность разговора	Количество, минут		
	1 квартал	2 квартал	3 квартал
До 5 мин.	670	860	956
От 6 до 10 мин.	249	310	268
от 11 до 30 мин.	391	382	420
от 31 до часа	231	205	230
свыше часа	67	71	85
Всего	1608	1828	1959

По полу:

Пол	Количество, человек		
	1 квартал	2 квартал	3 квартал
Мужской	857	887	975
Женский	751	927	984
Всего	1608	1828	1959

По возрасту:

Возраст	Количество, человек		
	1 квартал	2 квартал	3 квартал
до 12 лет	315	454	421
от 13 до 17 лет	504	678	857
от 18 до 29 лет	156	160	132
от 30 до 49 лет	542	447	428
от 50 до 59 лет	59	60	92
от 60 и выше	32	15	29
не установлено	-	14	-
Всего	1608	1828	1959

По видам звонков:

Вид звонков	Количество, звонков		
	1 квартал	2 квартал	3 квартал
Хулиганские, развлекательные, розыгрыши	345	436	469
Справочно-информационных	154	133	154
Проблемных	1096	1234	1330
Обратная связь	7	9	6
Служебные	6	2	-
Молчаливые	-	14	-
Всего	1608	1828	1959

По проблемам:

Вид проблемы	1 квартал		2 квартал		3 квартал	
	Кол-во, звонков	%	Кол-во, звонков	%	Кол-во, звонков	%
Социальные	120	11	116	9	131	10
Семейные	197	18	234	19	268	20
Принятия себя	277	25	280	23	343	26
Любовно-дружеские	245	23	316	26	336	25
Самочувствие	129	12	123	10	103	8
Взаимоотношения с родителями	26	2	29	2	31	2
Сексуальные проблемы	48	4	74	6	95	7
Проблемы в школе	54	5	62	5	23	2
Всего	1096	100	1234	100	1330	100

По проблеме жестокого отношения с ребенком:

Вид обращения	Кол-во		
	1 квартал	2 квартал	3 квартал
жестокое обращение в семье	-	-	-
жестокое обращение вне семьи	-	1	-
жестокое обращение в среде сверстников	5	11	-
сексуальное насилие	-	1	-
детско-родительские отношения	61	77	95
отношения со сверстниками	51	72	55
Всего	117	162	150