

МБУ "Центр социального обслуживания населения"

КАК ВСЁ НАЧИНАЛОСЬ ...

В целях реализации Постановления коллегии Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 23.12.1992 года «Об эффективности деятельности территориальных центров и развития новых форм социального обслуживания малообеспеченных категорий населения», распоряжением администрации г.Ленинска-Кузнецкого № 692 от 06.10.1993 г. создан Центр социальной помощи населению. Здание столовой № 10 ш/у «Кольчугинское» передано в оперативное управление Центра.

Директором Центра назначена Алексеева Неля Александровна.

Приказом № 1 отдела социальной защиты населения от 04.01.1994 г. переведены работники в Центр социальной помощи населению.

В ведении Центра отделом социальной защиты переданы: служба срочной помощи - зав.отделением Ушакова Анна Анатольевна; отделение социальной помощи на дому - зав.отделением: Власова Татьяна Петровна, Смолина Анна Дмитриевна, Алексеева Ираида Николаевна, Томашевская Айнагуль Кенежбековна, Нестерова Елена Николаевна, водители: Столбов Владимир Рафаэлович, Половников Петр Андреевич.

Первыми социальными работниками были: Володина Валентина Васильевна, Улькина Тамара Марковна, Миняева Валентина Георгиевна, Лукьянова Екатерина Викторовна, Глушкова Людмила Алексеевна, Савкова Раиса Никитична, Загуденкова Антонина Алексеевна, Баранова Ирина Владимировна, Каркавина Елена Александровна.

19.01.1995 г. открыт малый взрослый приют временного пребывания. Приказ № 7-а от 19.01.1995 г. Приказ утвердил заместитель главы администрации Ишмаев Александр Михайлович.

01.01.1997 г. открыто отделение дневного пребывания по оздоровлению пенсионеров и открыт социальный магазин для обслуживания малоимущих слоев населения, приказ № 158 Центра социальной помощи населению от 30.12.1996 г

01.01.1999 г. на основании Федерального закона № 1074 от 30.12.1996 года 17.05.1995 г. «Центр социальной помощи населению» переименован в «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

С 01.03.1999 г. «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» считать Муниципальным учреждением на основании распоряжения администрации города Ленинска-Кузнецкого № 111 от 22.02.1999 г. Приказ № 7а от 11.03.1999 г Центра социального обслуживания.

Приказом управления социальной защиты населения администрации г.Ленинска-Кузнецкого от 20.07.2010 г. №73-к директором Центра назначена Бокова Людмила Евгеньевна.

01.01.2012 г. муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» переименовано в муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения» на основании приказа

управления социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа от 02.12.2011 г., приказа директора ЦСОН от 30.12.2011 г. № 204.

01.01.2012 года открыто **отделение социальной адаптации населения**. Отделение предназначено для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, для лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Деятельность Центра направлена на оказание различных видов социальных услуг пожилым гражданам, инвалидам и другим группам населения, нуждающимся в социальной поддержке в соответствии с Федеральным Законом. **«Всем необходимо знать о том, что право на социальное обслуживание гарантировано гражданам на основании законов:**

- Федеральный закон №122 от 02.08.1995 в ред. от 22.08.2004 “О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Российской Федерации”
- Приказ Департамента социальной защиты населения Кемеровской области № 89 от 04.08.2006 «Методические рекомендации по проведению индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах».
- Распоряжение от 24 августа 1998 г. N 900-р Администрации Кемеровской области «Об утверждении территориального перечня, положения и тарифов на платные социальные услуги».
- Постановление правительства Российской Федерации от 20.08.2003 №512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».
- Решение Совета народных депутатов г.Ленинска-Кузнецкого от 28.02.2006 №27 «Об утверждении тарифов на платные услуги, оказываемые малообеспеченным гражданам в МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, имеет право на социальное обслуживание.

Если Вы являетесь пенсионером, инвалидом или в Вашей семье проживает пенсионер (или инвалид), нуждающийся в посторонней помощи и уходе, Вам необходимо знать, что реализовать право и воспользоваться социальным обслуживанием на основании личного обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, а также органа местного самоуправления или общественного объединения.

Постоянно проживающие в РФ иностранные граждане имеют равные с гражданами РФ права на социальное обслуживание!

Условия предоставления социального обслуживания

Бесплатное социальное обслуживание предоставляется: гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им уход, при условии, что среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, где они проживают.

Плата за социальное обслуживание назначается в порядке, определяемом органами государственной власти субъекта РФ.

Основанием назначения для оплаты социального обслуживания является среднедушевой доход гражданина, его соотношение с величиной прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, а также совокупный доход совместно проживающих родственников. Дополнительные социальные услуги, оказываемые гражданам сверх территориального перечня гарантированных государством услуг, на дому и с полустационарных условиях, оплачиваются в соответствии с их полной стоимостью вне зависимости от дохода и прочих факторов, являющихся основанием для оплаты услуг в рамках государственных гарантий.

Основными задачами Центра являются:

- выявление в городе граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке и адаптации, социальной помощи, создание базы данных о таких гражданах, разработка муниципальных мероприятий и программ организации социальной поддержки и социальной помощи населению;
- внедрение в практику новых форм социальной адаптации, поддержки и социальной помощи в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;
- оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам, малоимущим гражданам помощи в виде натуральной, психологической и оказания социальных услуг;
- социально-реабилитационная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами, малоимущими гражданами, нуждающимися в социальной помощи;
- подготовка и проведение мероприятий по организации досуга граждан нуждающихся в социальной помощи.

Структура Центра:

- аппарат управления;
- отдел бухгалтерского учета;
- отдел кадров;
- хозяйственный отдел;
- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение дневного пребывания;
- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение социальной адаптации населения.

ДЕНЬ СЕГОДНЯШНИЙ

В настоящее время в Центре работает 241 сотрудник, из них 171 социальный работник. В Центре подобран трудоспособный, квалифицированный коллектив: 20 % работников имеют высшее профессиональное образование; 25% - среднее профессиональное образование; 6 работников – продолжают обучение в учебных заведениях из них: 5 – социальных работников обучаются в колледже по специальности «Социальная работа». 24% работников трудятся в Центре более 15 лет. В Центре работают 27 молодых специалистов в возрасте до 35 лет, из них 13 руководители и специалисты (48,1%). Ведется большая работа по повышению квалификации. Работает «Школа социального работника». Руководители и специалисты постоянно обмениваются опытом работы с Центрами социального обслуживания Кузбасса, посещают семинары, организованные Департаментом социальной защиты населения. Управлением социальной защиты населения.

Отделение социального обслуживания на дому является одним из ведущих в структуре Центра социального обслуживания населения, направленно на оказание социально-бытовой помощи нуждающимся пенсионерам и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

На обслуживании в отделении стоит 1215 человек.

Для более гибкого, оперативного руководства и учета деятельности отдел социального обслуживания на дому разделен на 11 микроучастков, руководство которыми осуществляется заведующими.

Обслуживание граждан осуществляется социальными работниками, которые посещают своих подопечных три раза в неделю.

Перечень предоставляемых социальных услуг:

Социально-бытовые услуги:

- покупка и доставка продуктов питания;
- помощь в приготовлении пищи.
- приготовление пищи;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт;
- содействие в уборке жилых помещений;
- содействие в обеспечении книгами, журналами и газетами.

Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги:

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (доставка средств реабилитации, прогулка с клиентом на свежем воздухе, оказание психологической помощи);
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами;

- содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.

Социально - правовые услуги:

- помощь в оформлении документов;
- содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ;
- оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и других социальных выплат;
- содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг.

Отделение срочного социального обслуживания является одним из наиболее значимых отделений Центра, специалисты отделения оказывают гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощь разового характера.

Перечень предоставляемых услуг:

- разовое оказание материальной помощи;
- обеспечение одеждой и обувью б/у и другими предметами первой необходимости;
- организация экстренной психологической помощи психолога;
- услуги сурдопереводчика;
- юридическая помощь в целях защиты прав клиентов;
- содействие в получении топлива;
- парикмахерские услуги на дому;
- услуги мобильной социальной бригады;
- транспортные услуги, услуга «Социальное такси»;
- иная срочная помощь и социальные услуги.

Специалисты проводят обследование граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, помогают одиноким гражданам и инвалидам ускорить время прохождения медицинской комиссии, для дальнейшего получения социальных услуг, а так же специалисты проводят изучение спроса населения на требуемые услуги и увеличение возможности их получения в отдаленных участках города.

Услуги парикмахера предоставляются на дому гражданам, которые по состоянию здоровья не могут выйти из дома.

С сентября 2011 года предоставляется услуга «**Социальное такси**» - предназначено для перевозки инвалидов и других граждан с ограниченными физическими возможностями к социально-значимым объектам.

Право на получение услуг «социального такси» имеют граждане с ограничениями к передвижению (при необходимости с сопровождающим лицом):

- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды;

- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;
- граждане старше 80 лет, утратившие способность к самопередвижению.

«Социальное такси» выполняет индивидуальные и групповые заявки. Количество посадочных мест - 8 (из них 2 места для инвалидов кресел).

Отделение социальной адаптации, является структурным подразделением Центра социального обслуживания населения. Отделение предназначено для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, для лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Перечень предоставляемых услуг:

- оказание срочной и адресной помощи:
- лицам без определенного места жительства;
- лицам, освободившимся из мест лишения свободы менее года назад
- бывшим воспитанникам детских домов, попавшим в трудную жизненную ситуацию, которую не могут преодолеть самостоятельно и не имеющим на момент обращения определенного места жительства и занятий;
 - оказание гражданам юридической помощи, в целях защиты их прав;
 - оказание гражданам психологической помощи;
 - оказание содействия в оформлении документов удостоверяющих личность, медицинского полиса;
 - оказания содействия в розыске родственников и установление социально-полезных связей;
 - оказание материальной помощи в денежном выражении на проезд, лечение, неотложные нужды и в натуральном виде (продуктовые наборы, одежда и обувь, медикаменты и другое);
 - содействие в постановке на учет ГКУ «Центр занятости населения» и в дальнейшем их трудоустройстве;
 - содействие в назначении группы инвалидности, при необходимости – оформление в дом интернат;
 - оказание выездной срочной социальной помощи в экстренных ситуациях.

Специалистами отделения ведется работа по выявлению и оказанию разносторонней помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказании содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации граждан к условиям жизни в обществе. Для решения проблем граждан специалисты взаимодействуют с другими учреждениями, осуществляющими работу с лицами без определенного места жительства и освободившимися из мест лишения свободы.

Отделение дневного пребывания предназначено для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан, сохранивших способность к

самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха, привлечение к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

Оплата услуг в отделении дневного пребывания.

В зависимости от доходов гражданина социальные услуги входящие в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг в отделении предоставляются:

- на условиях полной оплаты: гражданам, имеющим доход выше 250% прожиточного минимума;
- на условиях частичной оплаты: гражданам, чей доход составляет от 100% до 250% величины прожиточного минимума;
- бесплатно: гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума установленного в Кемеровской области.

Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень на условиях полной оплаты.

Продолжительность отдыха – 18 дней.

Количество отдыхающих – 25 человек

Периодичность посещения 1 раз в год.

На базе отделения дневного пребывания работают клубы по интересам:

Клуб «Сударушка»

Цель: освоение навыков кройки, шитья, вязания.

Клуб «Шанс» - клуб веселых и неунывающих.

Цель: развить свои творческие способности.

Клуб «Цветы Востока»

Цель: активизация жизненной позиции людей преклонного возраста путем изучения основ восточного танца и предоставление им возможности для раскрытия и самореализации собственного творческого потенциала.

Клубы созданы для решения проблем пожилых людей, особенно одиноких. Кроме общих интересов, занятий, пожилой человек приобретает друзей, которые в случае необходимости могут оказать помощь и поддержку.

Клубы общения помогают обогащать внутренний мир пожилых людей, делают их более счастливыми:

- многие из них нашли себе новых друзей;

- изменили отношение к себе;
- стали уделять внимание своей внешности;
- приобрели навыки общения друг с другом;
- научились совместно находить выход из сложных ситуаций.

Виды социальных услуг, оказываемых в отделении:

- **услуги по организации горячего питания** (завтрак, обед);
- **социально-медицинские и оздоровительные услуги** (внутримышечные инъекции лекарственных препаратов по назначению врача, перевязки, контроль АД, физиолечение, физиотерапия, лечебная гимнастика и др.);
- **социальные услуги** (консультация юриста, групповые и индивидуальные занятия с психологом);
- **услуги по организации досуга** (экскурсии, встречи, игры, концерты, участие в художественной самодеятельности и т.д.).